

VASTUTUSTUNDLIKU ETTEVÕTLUSE INDEKSI KÜSIMUSTIK

1. Ettevõtte strateegia

1.1 Visioon, missioon ja väärtused

Kas Teie ettevõtte visiooni, missiooni ja/või väärtuste sõnastuses on kajastatud ettevõtte soov tegutseda vastutustundlikult (st arvestada lisaks majandustulemustele ka sotsiaalse ja looduskeskkonna arenguga ning erinevate sidusgruppide ootuste ja vajadustega)?

- Jah
 vastutustundlik ettevõtlus kajastub sõnastuses otseselt
 vastutustundlik ettevõtlus kajastub neis kaudselt/ilma formaalse väljundita
 Ei

Kui vastasite „jah“, siis palun tooge välja vastavad visiooni ja/või missiooni osad ja/või väärtused ning võimalusel link vastavale kodulehele.

1.2 Vastutustundliku ettevõtluse põhimõtted

1.2.1 Kas Teie ettevõttel on määratletud oma vastutustundliku ettevõtluse põhimõtted?

- Jah
 põhimõtted on määratletud kirjaliku dokumendiga (nt eetikakoodeks, käitumiskoodeks)
 põhimõtted on olemas, ent ilma formaalse väljundita
 Ei

Kui vastasite „jah“, siis palun kirjeldage lühidalt nimetatud dokumendi/informaalsete põhimõtete sisu ning kelle algatusel on need määratletud.

1.2.2 Kes on olnud kaasatud Teie ettevõtte vastutustundliku ettevõtluse põhimõtete kujundamisse?

- Tippjuhtkond
 Vastutusvaldkondade juhid
 Kõik huvitatud töötajad
 Kõik töötajad
 Muu: (palun nimetage)

1.3 Riskijuhtimine

Kas Teie ettevõttes hinnatakse oma ühiskondlikust vastutusest tulenevaid riske ja võimalusi? *Palun märgistage sobivad kastikesed ning lisage lühike kirjeldus.*

- Kogukond (nt lähinaabruse elanike pahameele mõju ettevõtte kasumile)
(Palun tooge 1 näide vastava riski kohta)
 Looduskeskkond (nt lekete mõju looduskeskkonnale)
(Palun tooge 1 näide vastava riski kohta)
 Töökeskkond (nt tööohutusega seotud riskid)
(Palun tooge 1 näide vastava riski kohta)
 Turukeskkond (nt ebaeetiliste tegude mõju tarbijakäitumisele)
(Palun tooge 1 näide vastava riski kohta)

Täiendav kommentaar:

1.4 Eestvedamine

Kas Teie ettevõtte on võtnud eestvedaja rolli vastutustundliku ettevõtluse edendamisel ühiskonnas laiemalt?

- Jah, meie ettevõtte:
- osaleb vastutustundliku ettevõtluse alastel üritustel/aruteludel
 - on teinud teemakohase ettekande mõnel üritusel
 - on avaldanud teemakohase artikli meedias
 - edendab teemat oma sektori siseselt (nt haruliidu kaudu)
 - edendab teemat Eesti ettevõtetes (nt ettevõtete katusorganisatsioonide kaudu)
 - on saanud tunnustuse vastutustundliku tegevuse eest (nt linnavalitsuse või ettevõtlusorganisatsiooni poolt)
 - muu: (palun nimetage)
- Ei

1.5 Vastutustundliku ettevõtluse põhimõtetest kinnipidamine kriisiaegadel

Kas muutsite midagi enda ettevõtte vastutustundlikkuse põhimõtetes ja tegevustes seoses raskete aegade (Eesti) majanduses?

- Jah
 Ei

Palun põhjendage oma vastust

2. Põhimõtete integreerimine

2.1 Vastutustundliku ettevõtluse põhimõtete teadvustamine töötajate seas

2.1.1 Kui suur osa Teie ettevõtte töötajatest on teadlikud Teie ettevõtte vastutustundliku ettevõtluse põhimõtetest? (kui põhimõtted puuduvad, vastake 0%)

<input type="checkbox"/> 0%	<input type="checkbox"/> 1-25%	<input type="checkbox"/> 26-50%	<input type="checkbox"/> 51-75%	<input type="checkbox"/> >75%
-----------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Täiendav kommentaar:

2.1.2 Kui suur osa Teie ettevõtte töötajatest on kaasatud Teie ettevõtte vastutustundliku ettevõtluse põhimõtete kujundamisse ning tegevuste määratlemisse?

<input type="checkbox"/> 0%	<input type="checkbox"/> 1-25%	<input type="checkbox"/> 26-50%	<input type="checkbox"/> 51-75%	<input type="checkbox"/> >75%
-----------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Kui vastasite ">1%", siis palun kirjeldage, kuidas.

2.1.3 Kui suurelt osalt Teie ettevõtte töötajatelt küsitakse tagasisidet Teie ettevõtte vastutustundliku ettevõtluse põhimõtete järgmise kohta?

<input type="checkbox"/> 0%	<input type="checkbox"/> 1-25%	<input type="checkbox"/> 26-50%	<input type="checkbox"/> 51-75%	<input type="checkbox"/> >75%
-----------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Täiendav kommentaar:

2.2 Tulemusjuhtimine *

Kas vastutustundliku ettevõtluse põhimõtted on kajastatud Teie ettevõtte töötajate tulemuste hindamises ja tasustamises? *

- Jah:
- töötajate tulemuste hindamisel/motiveerimisel
 - töötajate tasustamises
- Ei

Kui vastasite „jah”, siis palun märkige ära vastavad valdkonnad:

Vastutustundliku ettevõtluse valdkond	Kajastamine töötajate tulemuste hindamisel/motiveerimisel	Kajastamine töötajate tasustamises
Kogukond	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Looduseskkond	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Turukeskkond	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Töökeskkond	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Täiendav kommentaar:

2.3 Strategiliste otsuste tegemine

2.3.1 Kas Teie ettevõtte strateegiliste otsuste juures arvestatakse mõju kogukonnale/loodus-/turu-/töökeskkonnale?

Jah

Ei

Kui vastasite „jah“, siis palun märgistage sobivad kastikesed.

Otsustusvaldkond	Mõju kogukonnale	Mõju looduskeskkonnale	Mõju turukeskkonnale	Mõju töökeskkonnale
Toodete/teenuste arendamine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investeeringute tegemine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalipoliitika kujundamine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Koostööpartnerite valik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asukoha muutmine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Muu: (palun nimetage)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Täiendav kommentaar:

2.3.2 Kas Teie ettevõttel on olemas formaalne reeglistik selliste otsuste tegemiseks ning mõjude hindamiseks? *

Jah

Ei

Kui vastasite „jah“, siis palun täpsustage millistes valdkondades ja tooge näide.

2.4 Juhatuse ja nõukogu kaasamine

Kas vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid ja/või mõni selle valdkonnaga seotud küsimus on olnud arutlusel Teie ettevõtte juhatuse, nõukogu ja/või aktsionäride/omanike koosolekul?

Jah

Ei

Kui vastasite „jah“, siis palun kirjeldage, milliseid küsimusi on viimase aasta jooksul käsitletud.

2.5 Töötajate koolitus

Kas Teie ettevõtte töötajad on saanud koolitust, mis aitab toetada Teie ettevõtte vastutustundlikku toimimist?

Jah

Ei

Kui vastasite „jah“, siis palun täpsustage, millistel teemadel on koolitusi läbi viidud ning kui suur osa ettevõtte töötajatest on konkreetselt koolitust saanud:

Vastutustundliku ettevõtluse põhimõtted/eetikapõhimõtted/käitumiskodeks

<input type="checkbox"/> 0%	<input type="checkbox"/> 1-25%	<input type="checkbox"/> 26-50%	<input type="checkbox"/> 51-75%	<input type="checkbox"/> >75%
-----------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Teie ettevõttega seotud vastutustundliku ettevõtluse valdkonnad (nt keskkonnateemad, tarbijasõbralikkus)

<input type="checkbox"/> 0%	<input type="checkbox"/> 1-25%	<input type="checkbox"/> 26-50%	<input type="checkbox"/> 51-75%	<input type="checkbox"/> >75%
-----------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muu(d) vastutustundliku ettevõtluse valdkonnaga seotud koolitus(ed) (palun täpsustage):

<input type="checkbox"/> 0%	<input type="checkbox"/> 1-25%	<input type="checkbox"/> 26-50%	<input type="checkbox"/> 51-75%	<input type="checkbox"/> >75%
-----------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

2.6 Sidusrühmade kaasamine

Kas Teie ettevõtte kaasab sidusrühmi oma tegevuse kujundamisse?

Jah, oleme kaasanud järgmisi sidusrühmi:

- töötajad
- kliendid
- omanikud
- tarnijad/hankijad
- äripartnerid
- mittetulundusühingud
- kohaliku omavalitsuse üksused
- kohaliku kogukonna esindajad
- muu: (palun nimetage)

Ei

Kui vastasite „jah“, siis kirjeldage, millistes küsimustes, millistel teemadel ning milliseid kaasamisvorme ettevõtte kasutab nende sidusrühmade kaasamiseks? (nt tegevusprioriteetide valikul, tegevuspoliitika kujundamisel, tegevuse hindamisel jne) Palun tooge 3 konkreetset näidet.

--

3 Valdkondate juhtimine

Alljärgnevale küsimustele vastates valige kajastamiseks võimalusel need tegevused, mis on kooskõlas Teie ettevõtte äritegevuse eesmärkidega (nt tegevused, mis huvitavad Teie ettevõtte potentsiaalseid kliente või on suunatud Teie ettevõtte koolitus- või personalivajaduse rahuldamisele), ettevõtte põhiresurssidega (nt teadmised, oskused, kogemus), on olulised kogukonna jaoks ja kaasavad Teie töötajaskonda.

3.1 Kogukond (vaata täiendavalt [lisast](#))

3.1.1 Palun nimetage 3 olulisimat tegevust, mida Teie ettevõtte kogukonnas teeb ning kirjeldage neid (iga tegevuse kohta max 300 sõna).

--

3.1.2 Palun põhjendage, millest lähtuvalt on Teie ettevõtte valinud just need tegevused.

--

3.1.3 Kuidas on nimetatud tegevuste juures arvestatud erinevate sidusrühmade ootuste ja vajadustega; kas ja kuidas on sidusrühmadel võimalik nendes tegevustes kaasa rääkida?

--

3.1.4 Kas Teie ettevõtte pakub koolitusvõimalusi inimestele väljaspoolt ettevõtet (nt õpipoisikoolitus, praktikavõimalused või töökogemus noortele või puuetega inimestele)?

- Kindlasti
- Üldiselt jah
- Üldiselt mitte
- Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/ „üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

--

3.1.5 Kas Teie ettevõtte on kogukonnaga dialoogis Teie ettevõtet puudutavatel vastuolulistel, tundlikel (nt jäätmete kogunemine Teie valdusaladel, sõidukid tõkestamas tänavaid) või muudel ühiskonnas aktuaalsetel teemadel?

- Kindlasti
 Üldiselt jah Kui vastasite „kindlasti“/„üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda
 Üldiselt mitte kõige paremini iseloomustab.
 Üldse mitte

3.1.6 Kas Teie ettevõttes eelistatakse sooritada, kus võimalik, oma ostud/hanked kohalikelt/Eesti pakkujatelt?

- Kindlasti
 Üldiselt jah
 Üldiselt mitte
 Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/„üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.1.7 Kas Teie ettevõttes julgustatakse töötajaid tegema vabatahtlikku tööd (nt võimaldades seda teha osaliselt tööajast või innustades töötajat rakendama oma töölt saadud oskusi ja teadmisi kogukonnas)?

- Kindlasti
 Üldiselt jah
 Üldiselt mitte
 Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/„üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.1.8 Kas kogukonnaga seotud tegevusi kajastatakse Teie ettevõtte aruannetes (nt aastaaruanne) ja/või infomaterjalides (nt ettevõtte koduleht, uudiskiri, siseleht jne)?

- Kindlasti
 Üldiselt jah
 Üldiselt mitte
 Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/„üldiselt jah“, siis palun nimetage, kus on tegevused kajastamist leidnud.

3.2 Looduskeskkond (vaata täiendavalt [lisast](#))

3.2.1 Palun nimetage 3 olulisimat tegevust, mida Teie ettevõtte looduskeskkonna valdkonnas teeb ning kirjeldage neid (iga tegevuse kohta max 300 sõna).

3.2.2 Palun põhjendage, millest lähtuvalt on Teie ettevõtte valinud just need tegevused.

3.2.3 Kuidas on nimetatud tegevuste juures arvestatud erinevate sidusrühmade ootuste ja vajadustega; kas ja kuidas on sidusrühmadel võimalik nendes tegevustes kaasa rääkida?

3.2.4 Kas Teie ettevõttes tehakse pidevaid jõupingutusi energia säästlikumaks kasutamiseks?

- Kindlasti
 Üldiselt jah
 Üldiselt mitte
 Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/ „üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.2.5 Kas Teie ettevõttes tehakse pidevaid jõupingutusi oma tegevusega kaasnevate jäätmete hulga vähendamiseks?

- Kindlasti
- Üldiselt jah
- Üldiselt mitte
- Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/ „üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.2.6 Kas Teie ettevõttes tehakse pidevaid jõupingutusi oma tegevusega seotud materjalide/toodete taaskasutamiseks?

- Kindlasti
- Üldiselt jah
- Üldiselt mitte
- Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/ „üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.2.7 Kas Teie ettevõttes tehakse pidevaid jõupingutusi oma tegevusega seotud keskkonna saastamise vähendamiseks (nt vee, maapinna ja õhu reostus, müra)?

- Kindlasti
- Üldiselt jah
- Üldiselt mitte
- Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/ „üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.2.8 Kas Teie ettevõttes tehakse pidevaid jõupingutusi säästlike transpordivõimaluste kasutamiseks?

- Kindlasti
- Üldiselt jah
- Üldiselt mitte
- Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/ „üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.2.9 Kas Teie ettevõtte on seadnud toodete/teenuste tarnijatele (sh alltöövõtjatele ja koostööpartneritele) teatud keskkonnavalaseid nõudeid?

- Kindlasti
- Üldiselt jah
- Üldiselt mitte
- Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/ „üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.2.10 Kas Teie ettevõttes arvutatakse oma [ökoloogilist jalajälge](#) või kasutatakse muid analoogilisi keskkonnamõju mõõdikuid?

- Jah:
 - teeme seda regulaarselt
 - oleme seda aeg-ajalt teinud
- Ei

Kui vastasite „jah“, siis palun selgitage lühidalt, kuidas mõõdikuid kasutatakse.

3.2.11 Kas looduskeskkonnaga seotud tegevusi kajastatakse Teie ettevõtte aruannetes (nt aastaaruanne) ja/või infomaterjalides (nt ettevõtte koduleht, uudiskiri, siseleht jne)?

- Kindlasti
- Üldiselt jah
- Üldiselt mitte
- Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/„üldiselt jah“, siis palun nimetage, kus on tegevused kajastamist leidnud.

3.3 Töökeskkond (vaata täiendavalt [lisast](#))

3.3.1 Palun nimetage 3 olulisimat tegevust, mida Teie ettevõtte töökeskkonna valdkonnas teeb ning kirjeldage neid (iga tegevuse kohta max 300 sõna).

3.3.2 Palun põhjendage, millest lähtuvalt on Teie ettevõtte valinud just need tegevused.

3.3.3 Kuidas on nimetatud tegevuste juures arvestatud erinevate sidusrühmade ootuste ja vajadustega; kas ja kuidas on sidusrühmadel võimalik nendes tegevustes kaasa rääkida?

3.3.4 Kas Teie ettevõtte innustab töötajaid arendama oma oskusi ja kujundama pikaajalist karjääri Teie ettevõttes (nt regulaarsete arenguevestluste, soorituse hindamise protsessi, koolitusplaani kaudu)?

- Kindlasti
- Üldiselt jah
- Üldiselt mitte
- Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/„üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.3.5 Kas Teie ettevõtte on taganud võrdsed võimalused värbamise käigus järgmistele sidusrühmadele:

- naised/mehed
- eri rahvused
- puuetega inimesed
- muu: (palun nimetage)

- Ei

Kui märkisite ära mõne sidusrühma, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.3.6 Kas teie ettevõttes on kokku lepitud võrdsete võimaluste põhimõtted erinevate sidusrühmade võrdseks kohtlemiseks töökohal?

- Jah:

- põhimõtted on määratletud kirjaliku dokumendiga
 põhimõtted on olemas, ent ilma formaalse väljundita
 Ei

Kui vastasite „jah“, siis palun kirjeldage lühidalt, milles need põhimõtted seisnevad ja milliseid sidusrühmi need puudutavad.

3.3.7 Kas Teie ettevõttes konsulteeritakse ettevõtte arengu seisukohast olulistes küsimustes töötajatega?

- Kindlasti
 Üldiselt jah
 Üldiselt mitte
 Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/ „üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.3.8 Kas Teie ettevõtte tervise-, turvalisus- ja heaolukorraldus võimaldab töötajatele piisavat kaitset?

- Kindlasti
 Üldiselt jah
 Üldiselt mitte
 Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/ „üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.3.9 Kas Teie ettevõtte pakub oma töötajaskonnale töö- ja eraelu tasakaalustamise võimalusi (nt võimaldades paindlikku tööaega või lubades kodus töötamist)?

- Kindlasti
 Üldiselt jah
 Üldiselt mitte
 Üldse mitte

Palun selgitage oma vastust ning tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.3.10 Kas Teie ettevõttes on olemas kindlad põhimõtted ja protseduurid, mis koondamisega kaasnevad (nt töötajate tööjõuturule tagasiastumise hõlbustamiseks)?

- Jah
 Ei

Kui vastasite „jah“, siis palun kirjeldage lühidalt rakendatavaid põhimõtteid.

3.3.11 Kas töökeskkonnaga seotud tegevusi kajastatakse Teie ettevõtte aruannetes (nt aastaaruanne) ja/või infomaterjalides (nt ettevõtte koduleht, uudiskiri, siseleht jne)?

- Kindlasti
 Üldiselt jah
 Üldiselt mitte
 Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/ „üldiselt jah“, siis palun nimetage, kus on tegevused kajastamist leidnud.

3.4 Turukeskkond (vaata täiendavalt [lisast](#))

3.4.1 Palun kirjeldage Teie ettevõtte vastutustundlikku käitumist ning selleks ettevõtetud tegevusi turukeskkonnas (max 300 sõna).

3.4.2 Kuidas on eelnevalt kirjeldatud käitumise juures arvestatud erinevate sidusrühmade ootuste ja vajadustega; kas ja kuidas on sidusrühmadel võimalik nendes kaasa rääkida?

3.4.3 Kas teie ettevõtte toodete reklaamis ja turunduses kajastatakse ausat, selget ja klientide ning konkurentide suhtes õiglast teavet Teie toodete/teenuste kohta? (nt toodete/teenuste võimalike ohtlike mõjude kohta ja Teie müügijärgsete kohustuste kohta)?

- Kindlasti
- Üldiselt jah
- Üldiselt mitte
- Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/ „üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.4.4 Kas Teie ettevõtte tasub tarnijate ja koostööpartnerite poolt esitatud arved õigeaegselt?

- Kindlasti
- Üldiselt jah
- Üldiselt mitte
- Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/ „üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.4.5 Kas Teie ettevõttel on kehtestatud kindel kord/reeglistik klientide kaebuste lahendamiseks?

- Kindlasti
- Üldiselt jah
- Üldiselt mitte
- Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/ „üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.4.6 Kas Teie ettevõtetel on olemas kindel kord/reeglistik äripartnerite (sh tarnijate) kaebuste lahendamiseks?

- Kindlasti
- Üldiselt jah
- Üldiselt mitte
- Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/ „üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.4.7 Kas Teie ettevõtte võimaldab erivajadustega inimestele võrdset ligipääsu Teie toodetele/teenustele?

- Kindlasti
- Üldiselt jah
- Üldiselt mitte
- Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/ „üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.4.8 Kas Teie ettevõtte teeb aktiivset koostööd oma tarnijatega, et parandada oma toodete/teenuste keskkonna- ja ühiskonnamõju (nt läbi koolituste pakkumise, teatud põhimõtete kehtestamise)?

- Kindlasti
- Üldiselt jah
- Üldiselt mitte
- Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/ „üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.4.9 Kas Teie kas Teie ettevõtte on viimase aasta jooksul välja töötanud või rakendanud toote- või protsessiinnovatsiooni (nt uuenduslike toodete või äriprotsesside näol)?

- Jah
- Ei

Kui vastasite „jah“, siis palun kirjeldage lühidalt.

3.4.10 Kas vastutustundliku ettevõtluse põhimõtete rakendamine ning juhtimine ettevõttes on aidanud Teil ammutada uusi ideid ning panustada Teie toote/teenuse- või protsessiinnovatsiooni?

- Kindlasti
- Üldiselt jah
- Üldiselt mitte
- Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/ „üldiselt jah“, siis palun tooge näide, mis seda kõige paremini iseloomustab.

3.4.11 Kas Teie ettevõtte vastutustundlikku turukäitumist kajastatakse Teie ettevõtte aruannetes (nt aastaaruanne) ja/või infomaterjalides (nt ettevõtte koduleht, uudiskiri, siseleht jne)?

- Kindlasti
- Üldiselt jah
- Üldiselt mitte
- Üldse mitte

Kui vastasite „kindlasti“/ „üldiselt jah“, siis palun nimetage, kus on tegevused kajastamist leidnud.

4. Tulemuste hindamine, aruandlus ja kommunikatsioon

4.1 Tulemuste hindamine

Kas Teie ettevõttes hinnatakse vastutustundliku ettevõtlusega seotud tegevuste tulemusi?

- Jah:
 - kogukonnaga seotud tulemusi
 - looduskeskkonnaga seotud tulemusi
 - turukeskkonnaga seotud tulemusi
 - töökeskkonnaga seotud tulemusi
- Ei

Kui vastasite „jah“, siis palun kirjeldage lühidalt, kuidas.

4.2 Kommunikatsioon ja aruandlus

4.2.1 Kas Teie ettevõtte kommunikatsioon kajastab vastutustundlikku ettevõtlust?

- Jah, vastutustundlik ettevõtlus on kajastatud meie:
- koduleheküljel
 - siselehel ja/või intranetis
 - Aastaruandes
 - muu: (palun nimetage)
- Ei

4.2.2 Kas Teie ettevõtte annab aru oma vastutustundliku ettevõtlusega seotud tegevuse tulemuste kohta?

- Jah, anname tulemustest aru oma:
- Aastaruandes
 - vastutustundliku ettevõtluse/jätkusuutlikkuse aruandes
 - muu: (palun nimetage)
- Ei

Kui vastasite „jah”, siis palun märkige, milliste valdkondade tulemuste kohta Teie ettevõtte annab aru:

- Kogukond
- Looduskeskkond
- Turukeskkond
- Töökkeskkond

Palun lisage võimalusel viide vastavatele materjalidele.

4.2.3 Aruandlusstandardid *

Kas Teie ettevõtte aruandluses kasutatakse vastutustundliku ettevõtlusega seotud aruandlusstandardeid (nt Global Reporting Initiative, GRI või AccountAbility 1000, AA1000)? *

- Jah
- Ei

Kui vastasite „jah”, siis palun nimetage, milliseid standardeid kasutatakse.

4.2.4 Sertifitseerimine *

Kas Teie ettevõtte on rakendanud rahvusvahelisi vastutustundliku ettevõtluse alaseid standardeid (nt ISO 14001, SA 8000, ISO 9001, OHSAS 18001 või muud)? *

- Jah, omame vastavaid sertifikaate
- Jah, rakendame vastavaid standardeid
- Ei

Kui vastasite „jah”, siis palun nimetage, milliseid standardeid Teie ettevõtte rakendab.

4.2.5 Audit *

Kas Teie ettevõtte vastutustundliku ettevõtlusega seotud tegevusi auditeeritakse siseauditi või kolmandate isikute poolt? *

- Jah
- Ei

Kui vastasite „jah”, siis palun selgitage, kuidas seda tehakse.